



ALGEMENE VOORWAARDEN

TOP Expertise B.V.

Artikel 1 Begrippen

TOP: TOP Expertise B.V. en de met haar verbonden vennootschappen, ongeacht of die onder de naam TOP opereren.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon van wie TOP een opdracht heeft aanvaard of met wie TOP op welke wijze ook in onderhandeling is of is geweest over het verstrekken van een opdracht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aan TOP verstrekte of te verstrekken opdrachten evenals op onderhandelingen over opdrachten, of die tot stand komen of niet.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en hebben alleen betrekking op de opdracht waarvoor deze zijn overeengekomen, niet op eerdere of latere opdrachten.
3. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door TOP op de opdracht van toepassing zijn verklaard.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Een opdracht komt tot stand door aanvaarding daarvan door TOP. Op de opdracht is de regeling in Boek 7 Titel 7 Burgerlijk Wetboek van toepassing, behoudens en voor zover daarvan in deze voorwaarden wordt afgeweken. Bij onduidelijkheden prevaleert de tekst van deze voorwaarden.
2. Zonodig in afwijking van artikel 7:404 BW, bepaalt TOP wie met de uitvoering van een opdracht wordt belast, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk bij de aanvaarding van de opdracht anders is overeengekomen.

Artikel 4 Opdrachten

1. Onder 'opdracht' worden in deze voorwaarden de navolgende werkzaamheden verstaan:
 - expertises(schadevaststelling),
 - taxaties(waardebepaling),
 - onderzoeken,
 - keuringen,
 - inspecties,
 - adviezen,
 - arbitrages.
2. Indien de opgedragen werkzaamheid niet in het eerste lid is genoemd, zal deze in de opdrachtbevestiging worden omschreven.
3. Het resultaat van de opdracht mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt. Is geen expliciet doel overeengekomen, dan is het gelet op de aard van de opdracht gebruikelijke doel bepalend.

4. Het resultaat van de opdracht is uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever. Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van TOP mogen rapporten e.d. niet worden geopenbaard, tenzij TOP gelet op de aard van de opdracht geacht moet worden hiervoor toestemming te hebben verleend.
5. TOP is bij uitsluiting van ieder ander rechthebbende op de bij de uitvoering van opdrachten vergaarde gegevens evenals op de door haar uitgebrachte rapporten, adviezen e.d. TOP is gerechtigd tot uitoefening van alle intellectuele eigendomsrechten, ook nadat de opdracht is ingetrokken of is voltooid.
6. TOP is slechts gebonden aan de inhoud van rapporten en adviezen in digitale vorm, indien die volledig overeenkomt met de inhoud van het originele, door en bij TOP bewaarde of opgeslagen document.

Artikel 5 Verplichtingen van TOP

1. TOP zal de door haar aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen vervullen en daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
2. De aan TOP verbonden deskundigen nemen bij de uitvoering van opdrachten de relevante beroepsregels in acht. Door het verstrekken van de opdracht aanvaardt de opdrachtgever de mogelijk uit de desbetreffende beroepsregels voortvloeiende verplichtingen en beperkingen.
3. Op aanvraag verstrekt TOP de relevante beroepsregels.

Artikel 6 Deskundigen

Indien nodig staat het TOP vrij zich - na overleg met de opdrachtgever - bij de uitvoering van opdrachten te laten bijstaan door externe deskundigen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 Gegevens van opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verplicht TOP volledig en juist te informeren over alle voor de uitvoering van de opdracht relevante feiten en omstandigheden en is voorts verplicht alle relevante bescheiden aan TOP ter beschikking te stellen.
2. Bij opdrachten van of namens verzekeraars staat de opdrachtgever ervoor in dat bij het verzamelen, opslaan en afstaan aan TOP van de relevante gegevens en bescheiden is voldaan aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf. Tevens staat de opdrachtgever ervoor in dat TOP gerechtigd is die gegevens en bescheiden zelf te verwerken en te raadplegen.
3. Voor zover TOP, haar medewerkers of derden schade leiden als gevolg van de niet nakoming van de in het eerste en tweede lid omschreven verplichtingen, is de opdrachtgever verplicht die schade te vergoeden en TOP zonodig ter zake te vrijwaren.

Artikel 8 Einde van de opdracht

1. De opdracht eindigt door volbrenging. Het staat TOP vrij de opdracht tussentijds te beëindigen of de uitvoering op te schorten indien zij hiertoe in redelijkheid aanleiding ziet. In dat geval zal TOP - naar eigen keuze - mondeling of schriftelijk verslag doen van haar bevindingen.

2. Tussentijdse beëindiging of opschorting is in elk geval mogelijk (i) indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens TOP niet nakomt, (ii) indien de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, surseance van betaling aanvraagt of zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of liquideert, (iii) indien de opdrachtgever komt te overlijden of - bij rechtspersonen - besluit tot ontbinding of (iv) indien TOP op andere gronden vreest dat de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens TOP niet zal nakomen.
3. In geval van tussentijdse beëindiging of opschorting is de opdrachtgever - afgezien van zijn eventuele gehoudenheid tot vergoeding van schade, kosten en rente - een redelijk loon verschuldigd en is hij gehouden de door TOP gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 9 Facturering en betaling

1. Alle nota's van TOP, ook tussentijdse en/of nota's ter doorberekening van door haar in het kader van de opdracht gemaakte kosten, dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. TOP zal de eindnota bij of zo snel mogelijk na de indiening van haar rapport aan de opdrachtgever doen toekomen.
2. Alle betalingen dienen te geschieden zonder beroep op compensatie, opschorting of korting, op de door TOP aan te wijzen rekening of op andere door TOP aan te geven wijze.
3. Mocht een nota van TOP niet of niet geheel binnen 14 dagen zijn voldaan, dan zal de opdrachtgever over het niet-betaalde bedrag een rente verschuldigd zijn van 1 % per maand, zonder dat daartoe een ingebrekestelling zal zijn vereist. Delen van een maand gelden daarbij als gehele maand.
4. Wanneer de opdrachtgever – na schriftelijke aanmaning – in gebreke blijft te betalen, zijn door de opdrachtgever verschuldigd de buitengerechtelijke incassokosten, alsmede de gerechtelijke kosten (waaronder de gerechtskosten en de kosten van juridische bijstand) alsmede alle andere kosten gemaakt ter inning van de vordering. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15 % van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,--.

Artikel 10 Aansprakelijkheid, vrijwaring, verval

1. De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van TOP kan uitsluitend worden gebaseerd op schending van de in artikel 5 van deze voorwaarden omschreven verplichtingen. De aansprakelijkheid van TOP reikt niet verder dan uit de navolgende leden blijkt. Onder TOP worden in voorkomend geval ook haar leidinggevenden en haar ondergeschikten verstaan.
2. TOP is in geen geval aansprakelijk voor schade die - in welk opzicht en in welke vorm ook - is veroorzaakt door de door haar ingeschakelde externe deskundigen dan wel door het gebruik van hulpzaken of van gegevens of bescheiden, die afkomstig zijn van de opdrachtgever of van derden.
3. TOP is in geen geval aansprakelijk voor schade die – in welk opzicht en in welke vorm ook – is terug te voeren op het niet functioneren van bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, ongeacht of het niet functioneren gevolg is van defecten of van externe oorzaken als stroomuitval. Onder apparatuur worden ook de besturingsprogramma's en andere software verstaan.
4. De aansprakelijkheid van TOP is beperkt tot schade aan personen en zaken, met uitzondering van schade aan ondergeschikten of zaken van de opdrachtgever. Voor zuivere vermogensschade, gevolgschade of indirecte schade is TOP nimmer aansprakelijk.

5. Het maximale bedrag waarvoor TOP aansprakelijk kan zijn, bedraagt het factuurbedrag per geval, waarbij een reeks schades uit dezelfde oorzaak als één geval wordt beschouwd.
6. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van TOP beperkt tot het bedrag waarop haar aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
7. Indien TOP in verband met de uitvoering van de opdracht jegens derden aansprakelijk wordt gehouden voor schade waarvoor de aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever in het voorgaande is uitgesloten of beperkt, is de opdrachtgever gehouden TOP terzake daarvan te vrijwaren.
8. Iedere rechtsvordering tegen TOP vervalt na verloop van één jaar nadat de schade waarvoor TOP aansprakelijk wordt gehouden, zich voor het eerst heeft gemanifesteerd en in elk geval na verloop van vijf jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de totstandkoming van, inclusief de onderhandelingen over alsook de uitvoering of nakoming van opdrachten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing, zonedig met uitdrukkelijk voorbijgaan aan het recht dat volgens het internationaal privaatrecht van één of beide van partijen van toepassing zou zijn.
2. Geschillen tussen partijen over de totstandkoming van, inclusief de onderhandelingen over alsook de uitvoering of nakoming van opdrachten zullen worden beslecht door arbitrage, en wel overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. De plaats van de arbitrage is Rotterdam.
3. TOP is gerechtigd – in afwijking van het bepaalde in het tweede lid – geschillen te laten beslechten door de gewone rechter. Indien TOP van deze bevoegdheid gebruik maakt, is de rechtbank te Rotterdam in eerste aanleg bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

Artikel 12

1. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als de ‘Algemene Voorwaarden TOP 2010’.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op opdrachten die op of na 1 september 2010 tot stand zijn gekomen dan wel op onderhandelingen over de totstandkoming van opdrachten die op of na 1 september 2010 zijn aangevangen.