

### Laat het ons weten

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over het contact met onze organisatie en onze dienstverlening. Daarom horen wij graag van u als er iets is waar u niet tevreden over bent. Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met u op om dit verder te bespreken. Alle klachten komen onder de aandacht van onze directie en worden geregistreerd.

Als u van mening bent dat een aangesloten expert de gedragsregels van het NIVRE heeft overtreden, kunt u uw klacht indienen bij het [Klachtenloket NIVRE, www.nivre.nl](http://www.nivre.nl). Het Klachtenloket NIVRE is een onafhankelijke organisatie, een onderdeel van De Geschillencommissie te Den Haag. Klachten over de inhoud van een expertiserapport kunnen in beginsel niet bij het Klachtenloket en/of de Tuchtcommissie van het NIVRE worden ingediend. Dit geldt ook voor klachten tegen een verzekeraar. Hiervoor kunt u zich eventueel wenden tot de burgerlijke rechter.

Voorletters en achternaam	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoon	
E-mailadres	
Ons kenmerk (indien bekend)	
<b>De klacht of opmerking:</b>	
<b>Voorstel tot oplossing:</b>	

**Plaats**

**Datum**

U kunt het ingevulde formulier zenden aan [info@topexpertise.nl](mailto:info@topexpertise.nl)



### TOP Expertise BV

Correspondentieadres: Kaasmakerstraat 12 – 3194 DJ Hoogvliet Rotterdam  
Tel.: +31 (0)10 - 31 33 940 – E-mail: [info@topexpertise.nl](mailto:info@topexpertise.nl) – [www.topexpertise.nl](http://www.topexpertise.nl)  
IBAN: NL24 ABNA 0504678906 – KvK: 50258990 – btw-nr. NL822637881B01