



ALGEMENE VOORWAARDEN

(gewijzigd per 1 september 2016)

van

TOP EXPERTISE B.V.

Deze gewijzigde algemene voorwaarden van Top Expertise B.V. zijn aangepast door Steijns Legal.
Meer info op www.steijns-legal.nl



International Loss Adjusters & Surveyors

TOP Expertise BV – Kaasmakerstraat 12 – 3194 DJ Hoogvliet Rotterdam
Tel.: +31 (0)10 - 31 33 940 – E-mail: info@topexpertise.nl – www.topexpertise.nl
IBAN: NL24 ABNA 0504678906 – KvK: 50258990 – btw-nr. NL822637881B01

Algemene voorwaarden

Artikel 1

Begrippen en interpretaties

1. De woorden en uitdrukkingen die in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven zijn gedefinieerde woorden en uitdrukkingen, welke de navolgende daaraan toegekende betekenis hebben.
"Algemene Voorwaarden": deze algemene voorwaarden van TOP Expertise B.V.
"Diensten": de navolgende werkzaamheden: expertises (schadevaststelling), taxaties (waardebepaling), onderzoeken, keuringen, inspecties, adviezen, vooropnames, schadebehandeling, arbitrages, trillingsmetingen en hoogtemetingen, danwel nader in de Opdracht omschreven werkzaamheden
"TOP": TOP Expertise B.V. en de met haar gelieerde vennootschappen.
"Opdracht": de overeenkomst tussen een Opdrachtgever en TOP op grond waarvan TOP Diensten verleent aan Opdrachtgever.
"Opdrachtgever": de natuurlijke of rechtspersoon van wie TOP een opdracht heeft aanvaard of met wie TOP op welke wijze dan ook in onderhandeling is of is geweest over het verstrekken van een opdracht.
2. Definities kunnen zonder verlies van betekenis in enkelvoud of in meervoud worden gebruikt.
3. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over "schriftelijk" wordt daaronder tevens verstaan per fax of per email. Sms en WhatsApp berichten vallen hier uitdrukkelijk niet onder.

Artikel 2

Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn met ingang van 1 september 2016 van toepassing op alle aan TOP verstrekte of te verstrekken Opdrachten evenals op onderhandelingen over Opdrachten, ongeacht of die tot stand komen of niet.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en hebben alleen betrekking op de Opdracht waarvoor deze zijn overeengekomen, niet op eerdere of latere Opdrachten.
3. De toepassing van eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij deze voorwaarden schriftelijk door TOP op de Opdracht van toepassing zijn verklaard.
4. Indien TOP bij de uitvoering van een Opdracht gebruik maakt van de diensten van derden overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 van deze



International Loss Adjusters & Surveyors

TOP Expertise BV – Kaasmakerstraat 12 – 3194 DJ Hoogvliet Rotterdam
Tel.: +31 (0)10 - 31 33 940 – E-mail: info@topexpertise.nl – www.topexpertise.nl
IBAN: NL24 ABNA 0504678906 – KvK: 50258990 – btw-nr. NL822637881B01

Algemene Voorwaarden, dan zijn deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing op de door die derde(n) uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 3

Opdracht

1. Een Opdracht komt tot stand door schriftelijke acceptatie van een door TOP uitgebrachte offerte door de Opdrachtgever of schriftelijke aanvaarding door TOP van een verzoek tot het verlenen van Diensten door Opdrachtgever.
2. Op de Opdracht is de regeling in Boek 7 Titel 7 Burgerlijk Wetboek van toepassing, behoudens en voor zover daarvan in deze Algemene Voorwaarden is afgeweken. Bij tegenstrijdigheid tussen de wettekst en de tekst van deze Algemene Voorwaarde prevaleert de tekst van deze Algemene Voorwaarden tenzij er sprake is van een wettelijk voorschrift waarvan niet kan worden afgeweken.
3. Zo nodig in afwijking van artikel 7:404 BW, bepaalt TOP wie met de uitvoering van een Opdracht wordt belast, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk bij de aanvaarding van de Opdracht anders is overeengekomen.

Artikel 4

Diensten

1. In de door TOP uit te brengen offerte, dan wel in de bevestiging van de aanvaarding van de Opdracht door TOP zal worden omschreven waaruit de Diensten zullen bestaan, alsmede op welke datum of binnen welk tijdvak de Diensten zullen worden verleend.
2. Het resultaat van de Opdracht mag uitsluitend gebruikt worden voor het doel waarvoor de Opdracht is verstrekt. Is geen expliciet doel overeengekomen, dan is het gebruikelijke doel bepalend, gelet op de aard van de Opdracht.
3. Het resultaat van de Opdracht is uitsluitend bestemd voor de Opdrachtgever. Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TOP mogen rapporten e.d. niet worden geopenbaard.
4. TOP is, bij uitsluiting van ieder ander, rechthebbende op de bij de uitvoering van Opdracht vergaarde gegevens, evenals op de door haar uitgebrachte rapporten, adviezen e.d. TOP is gerechtigd tot uitoefening van alle intellectuele eigendomsrechten, ook nadat de Opdracht is ingetrokken of is voltooid.
5. TOP is slechts gebonden aan de inhoud van rapporten en adviezen in digitale vorm, indien die volledig overeenkomt met de inhoud van het originele, door en bij TOP bewaarde of opgeslagen document.

Artikel 5

Verplichtingen van TOP

1. TOP zal de door haar aanvaarde Opdrachten naar beste weten en kunnen vervullen en daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
2. De aan TOP verbonden deskundigen nemen bij de uitvoering van Opdrachten de relevante beroepsregels in acht. Door het verstrekken van de Opdracht aanvaardt de Opdrachtgever de mogelijk uit de desbetreffende beroepsregels voortvloeiende verplichtingen en beperkingen.
3. Op aanvraag verstrekt TOP de relevante beroepsregels.

Artikel 6

Deskundigen

Indien nodig staat het TOP vrij zich – na overleg met de Opdrachtgever – bij de uitvoering van Opdrachten te laten bijstaan door externe deskundigen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7

Gegevens van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is verplicht TOP volledig en juist te informeren over alle voor de uitvoering van de Opdracht relevante feiten en omstandigheden en is voorts verplicht alle relevante bescheiden aan TOP ter beschikking te stellen.
2. Bij Opdrachten van of namens verzekeraars staat de Opdrachtgever ervoor in dat bij het verzamelen, opslaan en afstaan aan TOP van de relevante gegevens en bescheiden is voldaan aan de Wet Persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf. Tevens staat de Opdrachtgever ervoor in dat TOP gerechtigd is die gegevens en bescheiden zelf te verwerken en te raadplegen.
3. Voor zover TOP, haar medewerkers of derden schade lijden als gevolg van het niet nakomen van de in het eerste en tweede lid omschreven verplichtingen, is de Opdrachtgever verplicht de schade te vergoeden en TOP en haar medewerkers, alsmede de hiervoor bedoelde derden ter zake te vrijwaren.

Artikel 8

Einde van de opdracht

1. De opdracht eindigt door het uitbrengen van het rapport waarop de Opdracht ziet. Het staat TOP vrij de Opdracht tussentijds te beëindigen of de uitvoering op te schorten, indien zij hiertoe in redelijkheid aanleiding



International Loss Adjusters & Surveyors

TOP Expertise BV – Kaasmakerstraat 12 – 3194 DJ Hoogvliet Rotterdam
Tel.: +31 (0)10 - 31 33 940 – E-mail: info@topexpertise.nl – www.topexpertise.nl
IBAN: NL24 ABNA 0504678906 – KvK: 50258990 – btw-nr. NL822637881B01

- ziet. In dat geval zal TOP – naar eigen keuze – mondeling of schriftelijk verslag doen van haar bevindingen.
2. Tussentijdse beëindiging of opschorting is in elk geval mogelijk (i) indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens TOP niet nakomt, (ii) indien de Opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt of zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of liquideert, (iii) indien de Opdrachtgever komt te overlijden of – bij rechtspersonen – besluit tot ontbinding of (iv) indien TOP op andere gronden vreest dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
 3. In geval van tussentijdse beëindiging of opschorting is de Opdrachtgever – afgezien van zijn eventuele gehoudenheid tot vergoeding van schade, kosten en rente – een redelijk loon verschuldigd en is hij gehouden de door TOP gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 9

Facturering en betaling

1. Alle nota's van TOP, ook voorschotnota's of tussentijdse nota's en/ of nota's ter doorberekening van door haar in het kader van de Opdracht gemaakte kosten, dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. TOP zal de eindnota bij of zo snel mogelijk na indiening van haar rapport aan de Opdrachtgever doen toekomen.
2. Alle betalingen dienen te geschieden zonder beroep op compensatie, opschorting of korting, op de door TOP aan te wijzen rekening of op andere door TOP aan te geven wijze.
3. Indien een factuur niet binnen de in lid 1 genoemde termijn is betaald, is de Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend.
4. Indien de Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan TOP te melden. Na deze periode vervalt het recht van de Opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de Opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die TOP maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de Opdrachtgever. De vergoeding terzake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief omzetbelasting en rente (met een minimum van EUR 250,- per



International Loss Adjusters & Surveyors

TOP Expertise BV – Kaasmakerstraat 12 – 3194 DJ Hoogvliet Rotterdam
Tel.: +31 (0)10 - 31 33 940 – E-mail: info@topexpertise.nl – www.topexpertise.nl
IBAN: NL24 ABNA 0504678906 – KvK: 50258990 – btw-nr. NL822637881B01

vordering), tenzij TOP aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de Opdrachtgever in verzuim is door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

Artikel 10

Aansprakelijkheid, vrijwaring, verval

1. De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van TOP kan uitsluitend worden gebaseerd op schending van de in artikel 5 lid 1 en 2 van deze Algemene Voorwaarden omschreven verplichtingen. De aansprakelijkheid van TOP reikt niet verder dan uit de navolgende leden blijkt.
2. TOP is in geen geval aansprakelijk voor schade die – in welk opzicht en in welke vorm ook – is veroorzaakt door de door haar ingeschakelde externe deskundigen dan wel door het gebruik van hulpzaken of van gegevens of bescheiden, die afkomstig zijn van de Opdrachtgever of van derden.
3. TOP is in geen geval aansprakelijk voor schade die – in welk opzicht en in welke vorm ook – is terug te voeren op het niet functioneren van bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, ongeacht of het niet functioneren het gevolg is van defecten of van externe oorzaken als stroomuitval. Onder apparatuur worden ook de besturingsprogramma's en andere software verstaan.
4. De aansprakelijkheid van TOP is beperkt tot schade aan personen en zaken, met uitzondering van schade aan ondergeschikten of zaken van de Opdrachtgever. Voor zuivere vermogensschade, gevolgschade of indirecte schade is TOP nimmer aansprakelijk.
5. De verplichting tot schadevergoeding van TOP op grond van welke wettelijke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen TOP uit hoofde van een door of ten behoeve van TOP gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering netto (derhalve na aftrek van het eigen risico) wordt uitbetaald.
6. TOP heeft een verzekering als bedoeld in lid 5 (beroepsaansprakelijkheidsverzekering) afgesloten die de gevolgen van aansprakelijkheid dekt voor een bedrag, gebruikelijk in de branche van TOP. De polis en polisvoorwaarden zijn op verzoek van TOP in te zien ten kantore van de TOP
7. Indien TOP om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking als bedoeld in lid 5, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal het voor de betreffende Opdracht gefactureerde of te factureren bedrag.



International Loss Adjusters & Surveyors

TOP Expertise BV – Kaasmakerstraat 12 – 3194 DJ Hoogvliet Rotterdam
Tel.: +31 (0)10 - 31 33 940 – E-mail: info@topexpertise.nl – www.topexpertise.nl
IBAN: NL24 ABNA 0504678906 – KvK: 50258990 – btw-nr. NL822637881B01

8. TOP is ingeval van schade als hiervoor bedoeld uitsluitend schadelijchtig jegens Opdrachtgever.

Artikel 11

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de totstandkoming van, inclusief de onderhandelingen over, alsook de uitvoering of nakoming van Opdrachten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing, zo nodig met uitdrukkelijk voorbijgaan aan het recht dat volgens het internationaal privaatrecht van één van beide partijen van toepassing zou zijn.
2. Geschillen tussen partijen over de totstandkoming van, inclusief de onderhandelingen over, alsook de uitvoering of nakoming van Opdrachten zullen worden beslecht door arbitrage en wel overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. De plaats van arbitrage is Rotterdam.
3. TOP is gerechtigd – in afwijking van het bepaalde in het tweede lid – geschillen te laten beslechten door de gewone rechter. Indien TOP van deze bevoegdheid gebruik maakt, is de rechtbank te Rotterdam in eerste aanleg bevoegd om van het geschil kennis te nemen.



International Loss Adjusters & Surveyors

TOP Expertise BV – Kaasmakerstraat 12 – 3194 DJ Hoogvliet Rotterdam
Tel.: +31 (0)10 - 31 33 940 – E-mail: info@topexpertise.nl – www.topexpertise.nl
IBAN: NL24 ABNA 0504678906 – KvK: 50258990 – btw-nr. NL822637881B01
